

 <b>CerealVeneta</b>	<b>Mod 0_8</b> <b>POLITICA PER LA</b> <b>SICUREZZA ALIMENTARE</b>	Rif. FSSC 22000	
		Revisione	04
		Data	20.12.2019

## POLITICA PER LA SICUREZZA ALIMENTARE

### 1. Scopo

Scopo del presente documento è quello di indicare i punti fondamentali che articolano la politica della Sicurezza Alimentare su cui si basa l'attività di *CerealVeneta*.

### 2. Introduzione

La Politica per la Sicurezza Alimentare si propone di assicurare che i prodotti e i servizi di *CerealVeneta* siano in grado di soddisfare nel tempo le esigenze e le aspettative dei clienti e dei consumatori.

La Politica per la Sicurezza Alimentare è pienamente conforme alla FSSC 22000 con l'obiettivo, pertanto, di raggiungere un livello qualitativo e di sicurezza sempre maggiore che soddisfi le esigenze di tutti i portatori di interesse.

La realizzazione di tale politica si è concretizzata nella creazione di un ambiente di lavoro improntato al miglioramento continuo ed è condivisa da tutto il personale. Il sistema di gestione per la qualità e sicurezza alimentare di *CerealVeneta* è, infatti, un sistema integrato che comprende tutte le parti che intervengono nel processo di trasformazione e commercializzazione dei prodotti.

Con l'adozione di tali modalità di funzionamento, tradotte in comportamenti organizzativi basati su processi misurabili quali:

- Il costante impegno nell'abbattimento del rischio di contaminazione;
- La costante formazione tecnica-specialistica degli operatori coinvolti nel processo produttivo e controllo analitico;
- Il forte investimento nel laboratorio analisi interno per analisi sempre più rapide ed accurate;
- Il forte impegno nel comunicare le proprie azioni sia al personale interno che all'ambiente esterno;
- L'implementazione di tutte le attività di gestione, controllo ed analisi qualità inerenti a una tracciabilità di filiera documentata.

*CerealVeneta* è stata in grado in questi anni di intraprendere in modo tempestivo e innovativo il crescente interesse che si sta diffondendo a livello europeo e mondiale per prodotti che preservano le caratteristiche nutrizionali e funzionali dei prodotti naturali, incluso il Biologico.

 <b>CerealVeneta</b>	<b>Mod 0_8</b> <b>POLITICA PER LA</b> <b>SICUREZZA ALIMENTARE</b>	Rif. FSSC 22000	
		Revisione	04
		Data	20.12.2019

### 3. Mission

*CerealVeneta* opera da oltre 25 anni nel settore agroalimentare producendo farine e semilavorati ottenuti trasformando cereali, legumi semi speciali e semi minori, crusche e germi, Biologici e convenzionali.

*CerealVeneta* produce applicando tutte le conoscenze scientifiche, tecnologiche e capacità professionali per migliorare e conservare le qualità, sicurezza, proprietà organolettiche e biologiche negli alimenti finiti e semilavorati prodotti.

Lo scopo primario è di alimentare le persone con cibi di qualità, salutistici e funzionali. In poche parole: **“Alimenta il prossimo tuo con quello che vorresti mangiare tu”**.

### 4. Obiettivi

Gli obiettivi generali che si pone *CerealVeneta* sono:

- ✓ Il miglioramento della posizione nel mercato;
- ✓ La soddisfazione delle parti interessate (soci, clienti, utenti, dipendenti, fornitori), il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- ✓ La cura della comunicazione verso il cliente;
- ✓ L'assistenza al cliente;
- ✓ L'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente, Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- ✓ Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- ✓ L'adozione di un sistema per identificare, prevenire e gestire eventuali azioni di sabotaggio (provenienti sia dall'interno che dall'esterno) per poter aumentare ulteriormente il grado di sicurezza dei prodotti offerti (*Food Defense*);
- ✓ L'adozione di un sistema per identificare, monitorare e gestire le vulnerabilità per prevenire eventuali frodi sui prodotti e materie prime (*Food Fraud*).

 CerealVeneta	<b>Mod 0_8</b> <b>POLITICA PER LA</b> <b>SICUREZZA ALIMENTARE</b>	Rif. FSSC 22000	
		Revisione	04
		Data	20.12.2019

## 5. Vision

Accogliere e analizzare le idee e proposte di qualsiasi collaboratore interno o esterno che condivida la MISSION dell'azienda per portare ad un cambiamento e miglioramento continuo. Lo scopo primario è permetterci di essere il miglior partner commerciale delle più importanti e qualificate aziende del settore alimentare, dimostrando affidabilità e sicurezza nel prodotto, competenza e velocità nei servizi offerti.

Per raggiungere gli obiettivi aziendali, *CerealVeneta* si è dotata:

- Di processi di lavorazione tecnologicamente innovativi quali la: criomacinazione, termo trattamento a secco di stabilizzazione e tostatura, precottura;
- Di magazzini per la conservazione delle materie prime e semilavorati a temperatura e umidità controllate;
- Di sistemi di gestione Qualità e Sicurezza Alimentare come strumento necessario per dimostrare la capacità di *CerealVeneta* di fornire al Cliente una serie di servizi e consulenze operative come valore aggiunto. Inoltre, attraverso questo sistema gestionale integrato, migliorare in continuità la capacità di dare al Cliente risposte certe e competenti.
- Di sistemi di sicurezza e videosorveglianza, allarmi (interni ed esterni, sonori e con avviso telefonico), sicurezze e chiusure e quanto altro al fine di prevenire atti di sabotaggio o manomissione da parte di qualsiasi attore;
- Di figure professionali come supporto ai suoi collaboratori per effettuare formazione agli stessi ed offrire loro un riferimento ed aiuto per qualsiasi problematica personale.